

LE CASIER FRANÇAIS

LE DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE MADE IN FRANCE



DU CIRCUIT COURT AUX CASIERS

RELIER LE PRODUCTEUR
AU CONSOMMATEUR

UN PANEL DE POSSIBILITÉS

S'OUVRIR À DE
NOUVEAUX MARCHÉS

DES CASIERS À LA CARTE

POUR UN COMMERCE QUI VOUS
RESSEMBLE



LE CASIER
FRANÇAIS 

ÉDITO



MANUEL MOUTIER

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL
LE CASIER FRANÇAIS



À l'ère du « tout transformé », de la surconsommation et du gaspillage alimentaire, un retour aux valeurs simples et aux produits du terroir se faisait attendre.

Manque de moyens, d'outils, d'alternatives aux produits de la grande consommation... Ces constats nous ont menés à la solution casiers connectés.

Nous avons conçu Le Casier Français pour permettre aux artisans, producteurs et commerçants de vendre leurs produits en circuit court. Un concept innovant, connecté et sur-mesure qui valorise au maximum les productions locales.

Et le consommateur ? Il est assuré de bénéficier d'un produit de qualité au juste prix. Du champ à l'assiette, le casier est un facilitateur qui profite aussi bien au producteur qu'au consommateur final.

Aujourd'hui, Le Casier Français élargit son spectre et touche d'autres secteurs d'activités comme la restauration collective, le tourisme, l'évènementiel ou la logistique durable avec la livraison du « dernier kilomètre ». Nous réalisons que notre casier nous ouvre le champ des possibles, c'est passionnant !

L'intégralité des distributeurs automatiques Le Casier Français est imaginée et assemblée, depuis la conception jusqu'à la livraison, sur notre site de Templemars dans les Hauts-de-France. Le Casier Français, un produit, lui aussi, 100% local et made in France.



SOMMAIRE



p. 5

Du circuit court aux casiers

p. 6

Et vous, vous passez quand au circuit court ?

p. 8

Nos clients : ils sont déjà + de 400 à nous faire confiance !



p. 10

Rendez-vous gourmands : un magasin connecté

p. 11

Restauration collective : les casiers, nouvelle solution pour le déjeuner

p. 12

Qomod, les casiers responsables

p. 14

Le pop-up store Jacquemus

p. 16

LCF, un panel de possibilités immense

p. 18

Oui au made in France



p. 20

Des casiers à la carte

p. 21

Personnalisation : notre équipe marketing en charge de votre image de marque

p. 22 Des machines à la pointe de la tech'

p. 23

Innovations : à quoi s'attendre pour 2024 ?

p. 24

Le quotidien avec nos casiers, c'est comment ?

p. 26

Une interface intuitive



p. 28

Fabrication : votre casier est entre de bonne mains

p. 29

SAV : une équipe à votre écoute

p. 30

Vos interlocuteurs Le Casier Français

p. 32

Une vision commerciale basée sur l'accompagnement

p. 34

Lecasierfrancais.fr : notre vitrine en ligne

CONSTAT

DU CIRCUIT COURT AUX CASIERS

77% des Français privilégient l'approvisionnement auprès de producteurs locaux.

Revenir à des commerces plus petits, plus proches, où l'origine des produits est connue... Ce sont les souhaits des consommateurs d'aujourd'hui. Grâce au **circuit court**, le lien entre consommateur et producteur se renforce. Il est donc vital de multiplier les alternatives à la grande distribution.

Le circuit court, c'est entre vous et votre consommateur

Supprimer les intermédiaires ? Tout le monde y gagne ! Le producteur perçoit une **rémunération plus juste** de la vente de ses produits et le consommateur achète son produit de qualité au bon prix.

Le distributeur alimentaire : en marche vers le circuit court

Les casiers de produits locaux permettent, d'une part, la **vente directe** pour les producteurs et, de l'autre, l'accès aux meilleurs produits du terroir pour le consommateur. Ils répondent aux besoins de tous et **réduisent les intermédiaires** avec une seule promesse : celle d'une consommation plus locale et durable. C'est en cela que s'engage Le Casier Français.



Quand on sait qu'une salade a parcouru environ 2000 km avant de finir dans une assiette, on se dit que le circuit court a de beaux jours devant lui !

CASIERS DISTRIBUTEURS

ET VOUS, VOUS PASSEZ QUAND AU CIRCUIT COURT ?

Les distributeurs automatiques alimentaires sont une solution technologique de pointe pour diversifier et créer une synergie entre vos différents canaux de vente. Plus de 400 producteurs, artisans et commerçants sont passés aux casiers Le Casier Français. Et si vous étiez le prochain à installer des casiers ?

Un service qui s'adapte à vos besoins, vos produits, vos envies.
Nos casiers sont modulables et évolutifs.

Un accompagnement personnalisé
tout au long de votre expérience au Casier Français.

Disponibles à l'achat ou à la location
pour vous permettre de vous lancer selon vos moyens, selon vos besoins.

Une résistance prouvée
grâce à l'acier inoxydable et galvanisé (meilleure résistance aux intempéries et au passage du temps).



LE CASIER
LOCATIF 

Une marque Le Casier Français pour vous aider à démarrer avec la location de vos casiers.

NOS CASIERS EN CHIFFRES



12.35€
le panier moyen*



+ 3 millions
d'achats passés sur les casiers



7500
casiers ouverts chaque jour



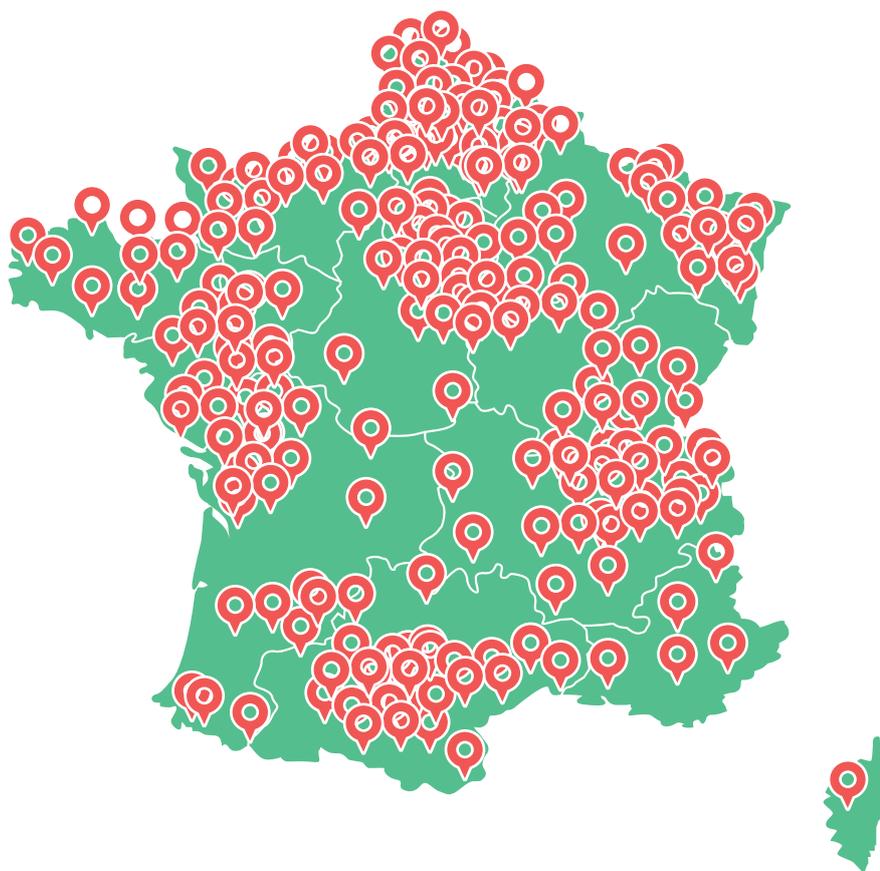
7 millions
d'ouvertures de casiers à ce jour

*moyenne constatée sur la semaine du 8 au 24 janvier 2024



NOS CLIENTS

ILS SONT DÉJÀ + DE 400 À NOUS FAIRE CONFIANCE !



Retrouvez tous les casiers
installés sur l'application
Le Casier Français

À télécharger gratuitement sur

 Google Play

 App Store

- L'ensemble des points de vente sur le territoire
- Le contenu de chaque distributeur en temps réel
- **ET BIENTÔT...** Le Click and Collect intégré à l'appli.

Nos clients en parlent mieux que nous !

Parce que c'est grâce à eux que les casiers du Casier Français rayonnent, nous avons laissé la parole à nos clients. Ils ont tous eu une bonne raison de choisir le casier comme canal de distribution et nous avons tout fait pour que nos casiers soient en adéquation avec leur projet.

CLICK AND POULETTE



112 casiers multiproducteurs en région Lyonnaise accueillis avec succès.

“

C'est une excellente façon de valoriser le savoir-faire de nos producteurs !

”

Pommiers (69) –
Ouvert en novembre 2021

DE LA FERME À L'ASSIETTE PAR RAOUL DESCHILDRE



7 points de ventes et plus de 800 casiers pour une boucherie d'un nouveau genre.

“

Cela m'a permis d'arrêter de travailler pour la grande distribution !

”

Annoeulin (59) –
Ouvert en décembre 2020

THE BAKERY BOX BY LA FAGETTE



Presque 300 casiers en 2 points de vente en parallèle de ses boulangeries.

“

Le côté innovant séduit les clients et m'a ouvert de nouveaux créneaux d'affluence.

”

Montbrison (42) –
Ouvert en mai 2021

LES SAVEURS DE LA CAMPAGNE



75 casiers dont 21 avec trappe double fond, vente de fruits et légumes de leur exploitation et aussi produits locaux multiproducteurs

“

En reconversion dans la production locale, le casier a été la réponse la plus optimale à mes attentes de vente. Le succès a été immédiat !

”

Lecelles (59) –
Décembre 2023



MULTIPRODUCTEURS RENDEZ-VOUS GOURMANDS : UN MAGASIN CONNECTÉ

Rendez-vous gourmands est l'un de nos clients phare en matière de commerce multiproducteurs.

Implanté dans la Drôme, le commerce est géré par deux cousins au cœur de l'exploitation familiale.

Avec plus de **500 casiers**, leur magasin référence de nombreux producteurs de la région. Une véritable institution du circuit court dans leur secteur géographique !



Exemple d'installation pour Sodexo

RESTAURATION COLLECTIVE

LES CASIERS, NOUVELLE SOLUTION POUR LE DÉJEUNER

Après la vente directe et multiproducteurs, l'utilisation des casiers se diversifie. De nouvelles perspectives s'ouvrent comme **la restauration collective** dans les universités, les grandes entreprises, les hôpitaux, les institutions...

Les solutions Le Casier Français se déploient alors pour proposer notamment la vente de plateaux repas, collations... Un beau modèle de démocratisation de notre activité !

24/7

QOMMOD

LA BOUTIQUE

DELIPOP

QOMMOD

24/7

QOMMOD

ICI
Faites vous
livrer,
mieux que
chez vous.

Toutes vos
commandes
à la même
adresse.



ET achetez
sur place
les produits
frais de vos
producteurs
locaux.





LOGISTIQUE DURABLE

QOMOD, LES CASIERS RESPONSABLES

Une boutique de centre-ville où l'on peut retirer/expédier un colis, faire des achats chez des commerçants du quartier ou des producteurs locaux, récupérer ses courses alimentaires... Et ce, tous les jours de la semaine 24h/24, c'est Qomod ! Avec des casiers Le Casier Français, Qomod **optimise la livraison du dernier kilomètre** avec une solution technologique pratique, multiservices et innovante.

Crédit Photo : Syd.

JACQUEMUS 24/24





HAUTE COUTURE PARIS, LONDRES, MILAN : LE POP-UP STORE JACQUEMUS

Signe incontournable de la diversification de notre activité, le créateur français Jacquemus nous a fait confiance en 2021 pour ses **points de vente éphémères au concept inédit.**

Bleu à Londres, rose à Paris et blanc à Milan, chaque pop-up store proposait des sacs à main et accessoires de luxe, disponibles 24h/24 dans nos casiers. Visionnaire !

ENTREPRISE

LCF, UN PANEL DE POSSIBILITÉS IMMENSE

Créée en 2001, l'entreprise de casiers connectés prend un nouveau souffle en 2019 lors de la reprise par son dirigeant actuel, Manuel Moutier. Zoom sur une marque en plein devenir.

Une seule volonté : une qualité technologique de pointe

Pour se faire une place de choix sur le marché du circuit court, Le Casier Français a conçu **des équipements de qualité et aux technologies de pointe**. Les machines sont dotées d'un écosystème simple et 100% connecté. De **fabrication française**, Le Casier Français offre à ses clients une qualité unique qui lui a permis d'obtenir le label Origine France Garantie.

Une entreprise en pleine croissance

Depuis 2019, Le Casier Français a connu une belle évolution. L'entreprise ne cesse d'innover et, aujourd'hui, compte plus de 35 salariés. Rien qu'en 2023, près de 140 clients lui ont fait confiance, la plaçant ainsi comme **leader de cette industrie**. Producteurs, artisans et aussi commerçants trouvent dans les casiers une solution innovante et un véritable levier à leur croissance.

S'ouvrir à de nouveaux marchés

Le Casier Français, fort de ces premiers succès, accède également à la vente par casiers connectés sur le **marché International** : la Belgique, l'Espagne, la Suisse et prochainement le Canada et la Côte d'Ivoire (p. 30). La jeune entreprise conquiert de nouveaux territoires. Elle s'ouvre également d'autres perspectives avec son canal de distribution unique en visant des clients d'un nouveau genre. La **restauration collective** (p. 11), les **grands comptes** pour des besoins permanents ou évènementiels (p. 14) ou encore en lien avec les **instituts** ou les **professionnels du tourisme**.





Avec sa solution unique

de casiers connectés

en faveur du circuit court,

...c'est déjà plus de 40 millions

d'euros de chiffres d'affaires pour

les agriculteurs

LOCAL

OUI AU MADE IN FRANCE !

Fabriqué, produit, concocté... Peu importe le terme ! L'origine française de ce que nous consommons est aujourd'hui très positive. Alors que nous tentons de nous libérer de décennies d'importation, il est temps de miser sur nos propres ressources et notre savoir-faire.

Fabriqué en France.

De manière générale, consommer 100% français n'est pas toujours économiquement intéressant. Or, dans l'alimentaire, avec un schéma de distribution en circuit court, c'est justement une option avantageuse qui profite à tous. Soyons FIERS de ce que nos terres produisent, RECONNAISSANTS du travail des agriculteurs et TRANSPARENTS sur l'origine de ce que nous consommons. Le *made in France* a encore beaucoup à nous donner...

Le Casier Français : un produit bien de chez nous !

Au Casier Français, nous proclamons **le choix du *made in France***. Les distributeurs sont imaginés et conçus dans nos ateliers de Templemars, à 20 min de Lille. 80% des composants de nos distributeurs proviennent d'un rayon de 30 km autour de l'entrepôt. En tant que fabricant de distributeurs automatiques, nous maîtrisons l'ensemble des phases de production, depuis la conception jusqu'à la livraison, grâce à nos différents pôles de compétences internes. En 2020, nous avons obtenu la **Certification Origine France garantie**.

80% des composants de nos distributeurs proviennent d'un rayon de 30 km autour de l'entreprise.

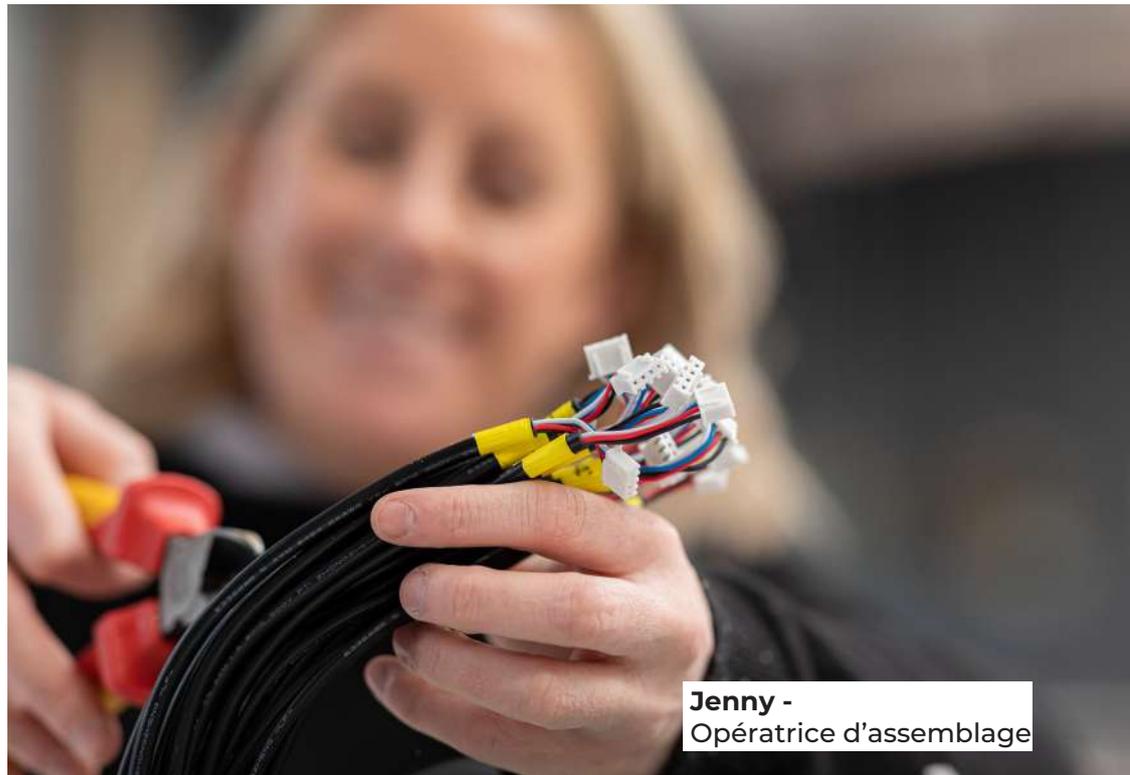
93% de notre casier est *made in France*.

À quoi ça sert de promouvoir une consommation locale, durable et responsable si c'est pour fabriquer nos produits à l'autre bout du monde ?

Le Casier Français, c'est français, très français !



Rudy -
Opérateur d'assemblage



Jenny -
Opératrice d'assemblage



Le label **Origine France Garantie** est une certification officielle concernant l'origine de nos solutions. Actuellement, dans le domaine des distributeurs automatiques à casiers, nous sommes les seuls à être certifiés Origine France Garantie !



Valorisation de notre savoir-faire



Totale transparence sur nos procédés de fabrication

INSTALLATION

DES CASIERS À LA CARTE

Nos casiers sont fabriqués à la demande et toujours au plus proche des besoins de nos clients. Parce que chaque commerce est unique, nous laissons à chacun la possibilité de composer son installation, la plus adéquate à ses activités.

Modules, tailles de casiers, compartiments de vente... Vous choisissez !

Des casiers comme vous les imaginez !

2 tailles et 2 couleurs au choix...

Un bâtiment modulaire qui s'adapte à vos besoins.

Notre graphiste se charge de donner des couleurs à votre image.

Personnalisation des casiers pour votre identité visuelle !

Pour vos produits frais ou surgelés...

L'option réfrigérée et la gestion des températures individualisée.

Extinction des éclairages après les ventes.

L'éclairage LED de vos produits pour les mettre en valeur !

Borne sécurisée, achats sans contact, envoi de notifications...

Des achats sécurisés et sereins !



Créez votre boutique avec votre bâtiment personnalisé

Le bâtiment modulaire est une solution clé en main et adaptable à votre distributeur automatique. Il permet une protection des casiers comme des consommateurs en cas d'intempéries.

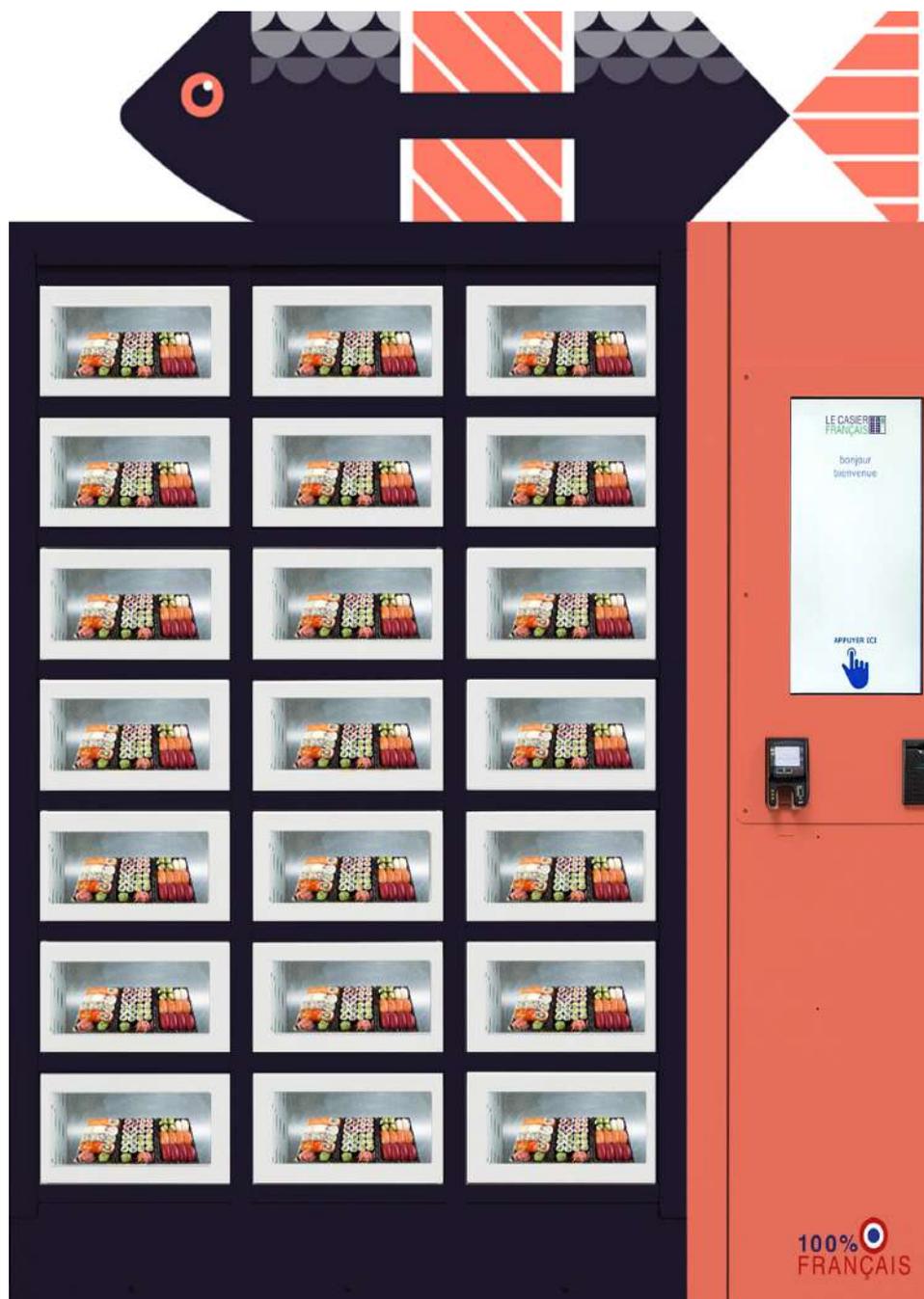
Existe en 5 m² – 10 m² – 20 m² ou sur-mesure, en bois ou en métal.



Notre équipe marketing en charge de votre image de marque

“ Mon rôle est de vous accompagner et de vous conseiller dans la personnalisation de vos casiers pour vous donner une véritable identité visuelle. Notre service vous permet de promouvoir votre image de marque, voire de la concevoir ensemble. Personnalisation des distributeurs et/ou de leur environnement, nous répondons à toutes les demandes. Textes, photos, illustrations... La personnalisation est un réel outil de diffusion de votre image de marque, qui permet à la clientèle de vous identifier facilement. ”

Sarah - Graphiste

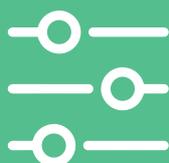


INNOVATION

DES MACHINES À LA POINTE DE LA TECH'

Avec Le Casier Français, l'expérience casiers est 100% modulable selon vos besoins. Notre équipe Recherche et Développement travaille sans relâche pour améliorer en continu la qualité précise de nos machines.

Votre casier ? C'est vous qui le configurez. Selon vos produits et votre surface de vente, nous déterminons le type de modules et le nombre de casiers adéquats. Vous n'avez besoin que d'un module et d'une borne de commande pour débiter avec votre distributeur.



Modulable

Armoires : 15 - 21 - 24 - 28 casiers
ou Compact : 10 - 14 casiers



Innovant

Pour vendre plus et mieux



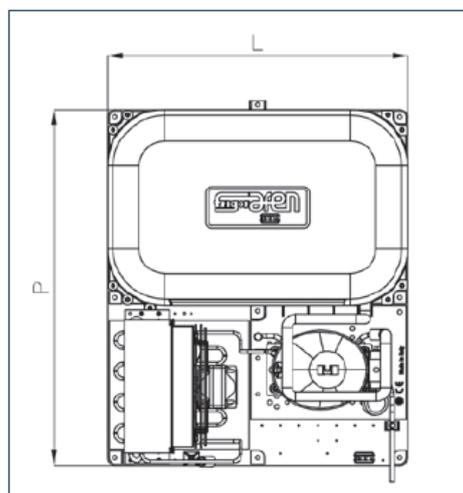
Adaptable

Au mieux pour votre produit :
sec, réfrigéré et congelé

La gestion du froid signée Le Casier Français

Pour offrir une gestion personnalisée des casiers au producteur et assurer une sécurité sanitaire, le service Recherche et Développement du Casier Français a développé la gestion du froid indépendante par module. Il est donc possible de proposer des produits aux modes de conservation différents dans un même distributeur.

- Réglage précis au degré près
- Désactivation du froid pour minimiser les dépenses énergétiques
- Double vitrage de 14 mm d'épaisseur pour optimiser l'étanchéité

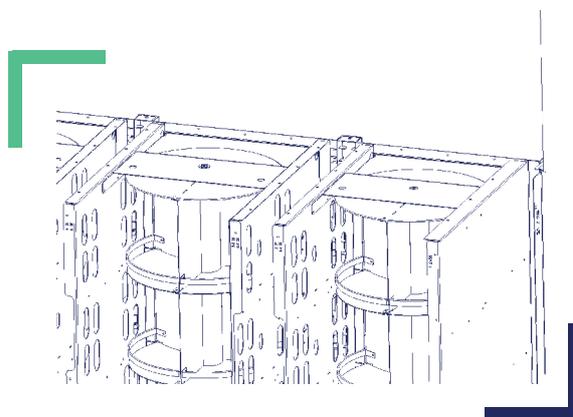
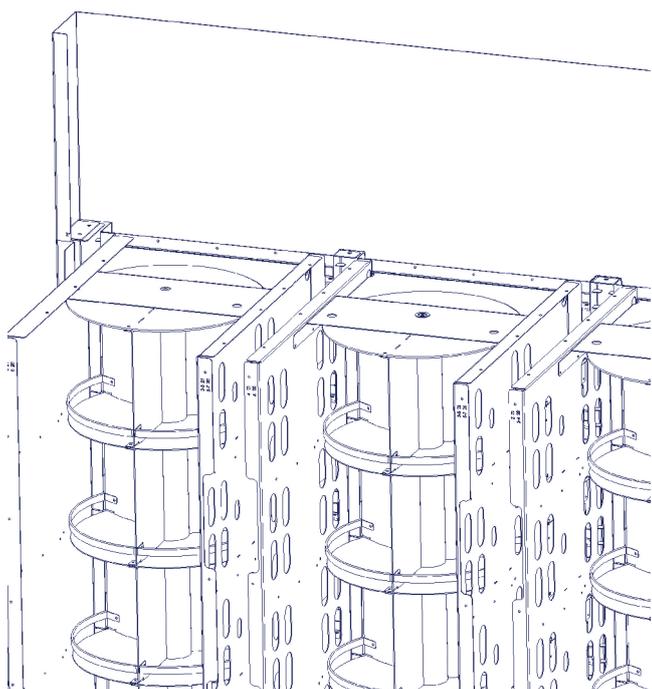




Notre bureau d'études vous dit tout !

“ Nos objectifs sont l'innovation et le perfectionnement. Nous travaillons pour améliorer sans cesse l'expérience client. C'est ce qui nous a amenés à la conception de notre système de plateaux rotatifs et de trappes double vente. Ils permettent aux clients de mettre plusieurs produits dans un même casier pour optimiser les ventes et le réapprovisionnement du casier. ”

Florian - Ingénieur mécanique



À QUOI S'ATTENDRE POUR 2024 ?

- **Bandeau soufflant** : réduit le phénomène de condensation sur les surfaces vitrées.
- **Nouveau joint de porte** : optimise l'étanchéité et minimise les dépenses énergétiques.
- **Casiers congelés** : permettent à nos clients de diversifier leurs ventes.

INNOVATION

LE QUOTIDIEN AVEC NOS CASIERS, C'EST COMMENT ?

Une fois les casiers installés, place à la gestion quotidienne. Le Casier Français améliore en continu ses applications pour rendre toujours plus intuitif votre fonctionnement et l'expérience de votre clientèle. Zoom sur les outils mis à votre disposition.

Le Kiosque, votre bras droit au quotidien

Nous l'avons imaginé intelligent et intuitif, c'est ainsi que nos développeurs l'ont concrétisé ! Ses avantages sont multiples : gestion des ventes, compréhension des habitudes d'achat, extraction de chiffres d'affaires...

Depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette, le Kiosque est un allié au quotidien pour la gestion des commerces en casiers.

Du référencement des produits à leur emplacement dans le casier, en passant par le contrôle des températures, tout est concentré en un seul et même outil.

Côté statistiques, l'outil vous connecte à de nombreuses données qui permettent d'adapter vos offres et de booster vos ventes.

Vous avez la possibilité d'activer des notifications pour réagir efficacement en cas de stock faible, variation de température...



GESTION DU CATALOGUE EN TEMPS RÉEL



OUTIL COLLABORATIF POUR TOUTE VOTRE ÉQUIPE



OPTIMISATION DE L'EMPLACEMENT DES PRODUITS PAR MODULE



SURVEILLANCE DES TEMPÉRATURES DES CASIERS



SUIVI DES VENTES



ANALYSE DE LA FRÉQUENTATION ET DES PÉRIODES D'AFFLUENCE

Le KIT CODE-BARRES : une gestion simplifiée des casiers

Pour la gestion quotidienne des stocks et le réapprovisionnement des casiers, **le Kit code-barres**, utilisable par tous, garantit un gain de temps considérable au remplissage des casiers.

Il a été conçu pour simplifier toutes les actions liées à la gestion quotidienne de vos casiers.

À l'aide d'une douchette laser, vous scannez le code-barres du casier, puis, celui du produit pour le référencer.

Rapide et efficace, une solution automatisée qui élimine les tâches fastidieuses et répétitives de la gestion des produits.

À vos marques, prêts ? Scannez !



Simplification du processus de commande



Adaptabilité à vos besoins



Gain de temps et d'efficacité



Prêt-à-l'emploi



Limite les risques d'erreur humaine



Utilisable par tous



« Aujourd'hui, nos clients nous disent avoir *divisé par 5* le temps de remplissage de leurs casiers grâce au Kit codes-barres. »

UTILISATEURS

UNE INTERFACE INTUITIVE

Que ce soit pour gérer le réassort de vos casiers ou pour les achats de vos consommateurs, nos développeurs dévoilent, en 2024, une toute nouvelle interface utilisateur intégrée à la borne de commande.

Nos développeurs s'appuient tant sur des remontées de clients-gestionnaires que sur leur propre expertise pour améliorer les performances de la plateforme et rendre l'expérience utilisateur intuitive et efficace. À la clé ? Des **parcours de remplissages et d'achats plus fluides** et une interface au design modernisé et personnalisable.



NOUVEAUTÉS :



Gestion de la lumière individualisée



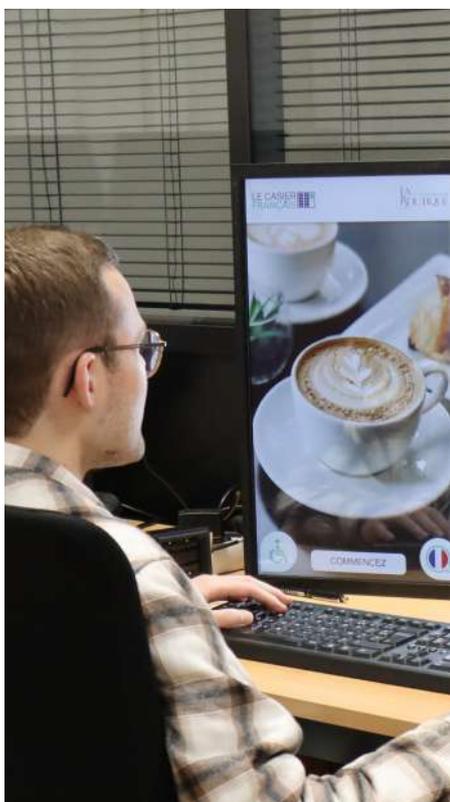
Pensée aussi pour les utilisateurs à mobilité réduite



Gestion optimisée des casiers double vente



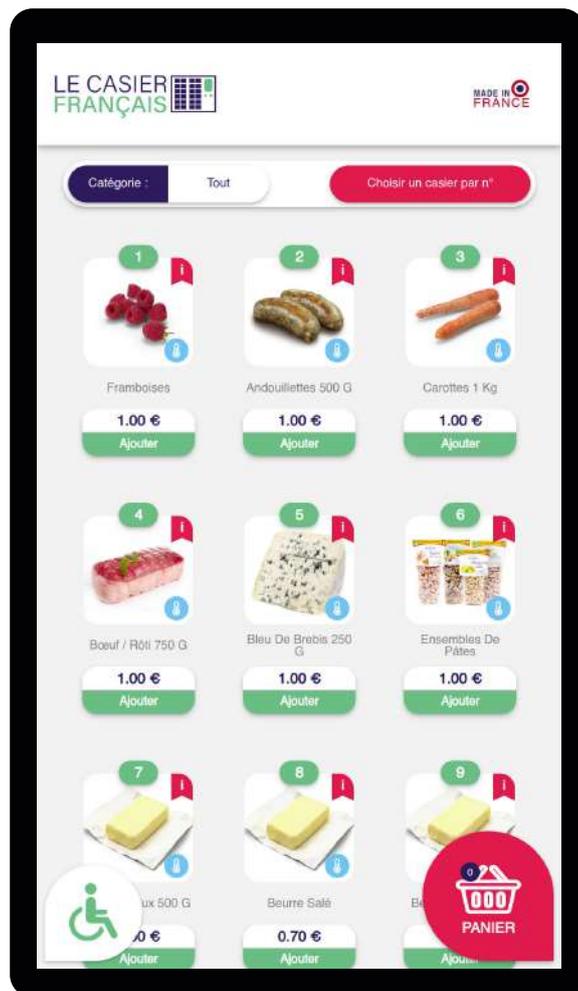
Interface multiservices sur un même équipement



Notre développeur vous en dit plus...

“ C’est grâce aux retours que nous font nos clients que nous avons conçu une nouvelle interface, plus moderne, plus fluide d’utilisation, plus efficace. Nous avons repris les fonctionnalités qui existaient déjà tout en améliorant l’expérience utilisateur et en proposant de nouvelles possibilités. Intuitive et plus performante, cette interface sera aussi utile pour vous, qui gérez les casiers au quotidien, que pour vos clients. ”

Alexis - Développeur



VOTRE CASIER EST ENTRE DE BONNES MAINS

L'aventure casiers est lancée ! Le Casier Français peut commencer la fabrication de votre équipement dans son atelier de Templemars (59). Notre installateur prendra rendez-vous sur votre emplacement 10 à 12 semaines plus tard.

À réception de votre commande signée, un protocole bien rodé se met en place. L'équipe de l'atelier débute la fabrication du casier selon le plan déterminé à la commande. Cloisons, façades, vitrage, câblage, groupe froid...

Les éléments sont assemblés les uns après les autres sur notre ligne de production. Après une **phase de tests**, votre équipement passe ensuite à l'habillage et aux finitions avant **l'emballage et le colisage**.



Le saviez-vous ?

Il faut, en moyenne 2h15 à nos équiipers sur chaque module. Seule la borne de commande nécessite, quant à elle, plus de 5h de travail.



Bruna -
Opératrice d'assemblage



Notre Directeur industriel nous en dit plus sur les process de fabrication.

“ Pour assurer une prestation premium, nous avons mis en place des process de travail basés sur la responsabilisation des équipes et la rigueur. À chaque poste, nos opérateurs d'assemblage sont garants des opérations techniques dont ils sont en charge et remplissent nos tableaux de production avec la plus grande attention. Pour chaque casier qui rentre en production, une feuille de suivi est rattachée ainsi que des codes-barres pour identifier chaque module. Cela nous permet une traçabilité précise, une organisation optimale et surtout un produit contrôlé et efficace dès son installation. Chaque client a également son propre dossier avec le détail de ses machines et ses options choisies pour un suivi minutieux. ”

Vincent - Directeur industriel

SERVICE APRÈS-VENTE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Puisque la satisfaction client sera toujours la première préoccupation du Casier Français, notre équipe dédiée du Service après-vente reste à votre écoute. Un problème sur une installation, un doute sur l'utilisation de la machine, un conseil ? Nous sommes toujours à vos côtés.



NOTRE ÉQUIPE COMMERCIALE

VOS INTERLOCUTEURS

LE CASIER FRANÇAIS

Un projet d'installation ? Une envie d'agrandissement ? Une question sur nos équipements ? Rencontrez notre équipe commerciale prête à vous accompagner et aider producteurs, artisans, commerçants, institutionnels, grands comptes... à développer leur projet.

Une présence sur tout le territoire...

Où que vous soyez en France, Le Casier Français est à l'écoute de votre projet de casiers. Notre équipe commerciale est interne à l'entreprise et couvre l'ensemble du territoire.

...et bien + encore !

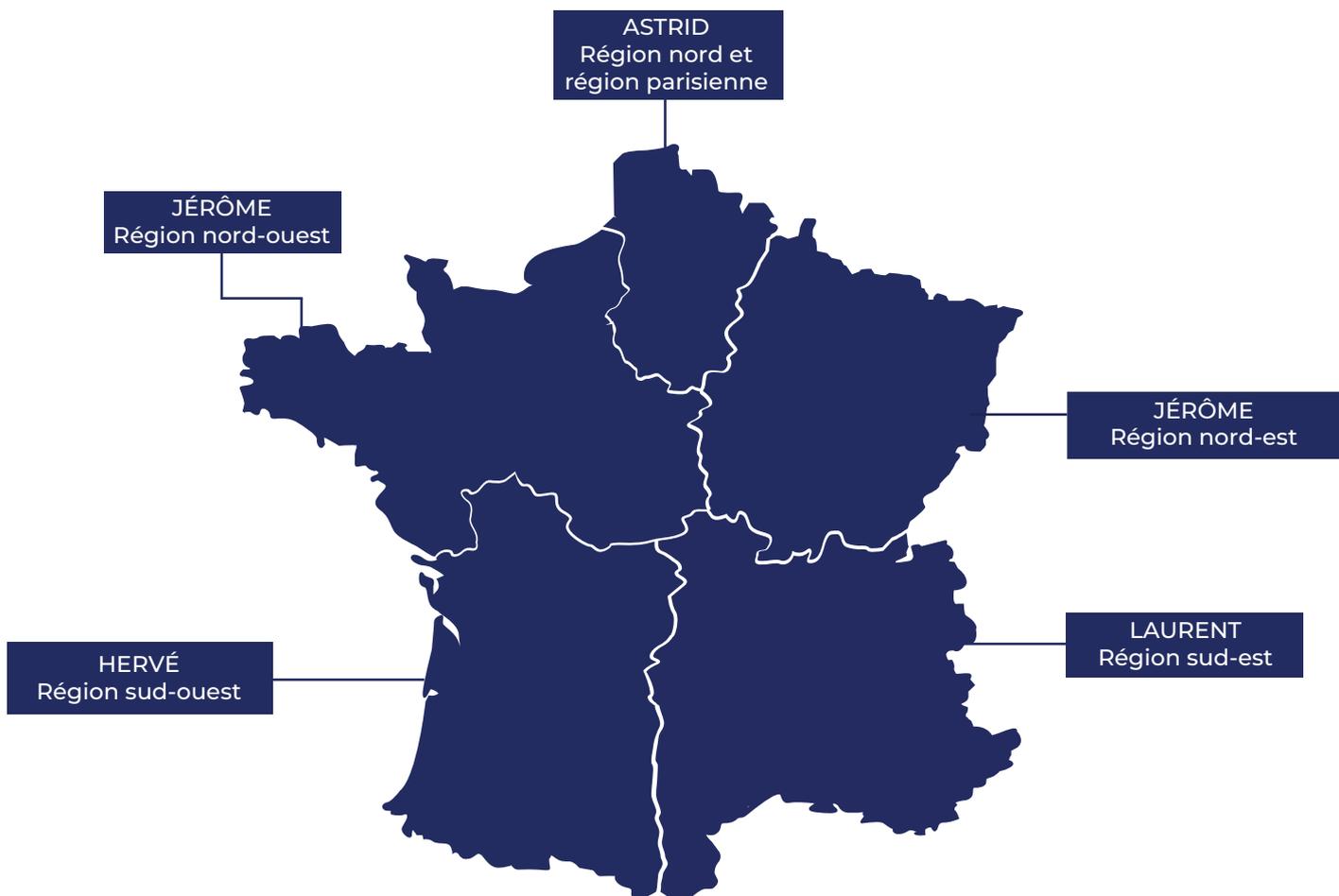
En pleine croissance et désireux de s'ouvrir de nouvelles perspectives, Le Casier Français mise également sur **une activité à l'international**. Notre Responsable Export, Maxime, est en charge de la distribution de nos produits sur d'autres territoires.

« Aujourd'hui, nous travaillons déjà en Belgique avec plusieurs clients (producteurs ou grands comptes), nous ouvrons nos portes également à l'Espagne, la Suisse et nos casiers arrivent très prochainement en Côte d'Ivoire et au Canada.

Pour chaque projet, qu'il s'agisse de valoriser les productions locales ou au service des grands comptes, c'est notre produit premium et notre savoir-faire industriel qu'on est venu chercher.»



Sur l'ensemble du territoire, notre équipe commerciale toujours près de vous !



Laetitia, votre toute première interlocutrice au Casier Français explique...

“ C’est avec moi que les clients ont le premier contact au Casier Français. Quand ils manifestent leur intérêt pour les casiers, je centralise, dans un premier temps, toutes leurs informations. Nous échangeons sur leur activité, leur projet et leurs attentes. Ensuite, je conçois une fiche précise pour faciliter le suivi client. Nous programmons alors un rendez-vous avec le commercial du secteur, à qui je passe le relai. ”

Laetitia - Assistante commerciale

RENCONTRE

UNE VISION COMMERCIALE BASÉE SUR L'ACCOMPAGNEMENT

Jean-Baptiste Delefolly, directeur commercial au Casier Français, place beaucoup d'importance à l'accompagnement de chaque client dans son parcours d'achat ou de location de casiers. Qu'il soit producteur, institutionnel ou grand compte, les responsables de secteurs sont à ses côtés de A à Z, de l'analyse du projet aux conseils techniques. Il nous explique sa vision commerciale.

Jean-Baptiste, quelle est l'essence de la mission de vos commerciaux terrain ?

« La base de notre métier a beau être axée sur la partie commerciale, la connaissance technique de nos produits est, selon moi, fondamentale.

Nous sommes des industriels avant tout : on fabrique, on conçoit, on développe, on fait évoluer nos solutions. Nous sommes des relais techniques pour nos clients.

Aussi, notre présence sur le terrain est essentielle. Elle permet de rencontrer nos clients et d'explorer leurs besoins pour leur apporter la meilleure réponse qui soit.

En tant que fabriquant, concepteur et installateur, nous avons à cœur de tout gérer en interne et on va continuer comme cela : c'est notre ADN.»

Pensez-vous que la partie Service Après-Vente fasse partie de votre dimension commerciale ?

«Tout à fait ! D'ailleurs, c'est un service que l'on met beaucoup en avant auprès de nos clients. Encore une fois, nous avons la chance d'avoir un service SAV en interne. Nous sommes capables d'installer, de dépanner et de prendre la main à distance sur les machines de nos clients une fois mises en service.

Quand nos clients investissent dans une machine relativement innovante, ils veulent être sûrs de son efficacité et de disposer d'un service fiable en cas de souci. Avec nos salariés de terrain, nous sommes en communication constante pour, qu'entre la commande signée et le suivi dans le temps, le client soit accompagné.»





«Il y a 5 ans, en choisissant de fabriquer notre première gamme de distributeurs, on a pris un engagement technique et industriel très fort.»

Comment les machines évoluent-elles selon les innovations Le Casier Français ?

«Grâce à notre service Recherche et Développement, nous cherchons sans cesse à améliorer le service et la machine. Nous mettons régulièrement au point des innovations informatiques, techniques et automatiques. L'idée est de renforcer la satisfaction de nos clients actuels tout en conquérant de nouveaux marchés.

Notre équipe commerciale visite quotidiennement ses prospects et ses clients pour leur exposer nos nouvelles fonctionnalités profitables à leurs commerces. Les salons, eux aussi, sont d'excellents temps de rencontre pour partager ces nouvelles fonctionnalités.»

Comment ces innovations améliorent le quotidien de vos clients ?

«Elles améliorent le quotidien de nos clients car justement, elles viennent souvent de nos

clients. Nous sommes à l'écoute des besoins et attentes de ces derniers.

Nous travaillons en étroite collaboration avec le service Recherche et Développement pour leur partager le quotidien des distributeurs et le vécu sert au futur.

Je pense, par exemple, au Kit code-barres mis en place par la nécessité, selon plusieurs clients, d'optimiser les phases de recharge des casiers. Avant, cela nécessitait un passage par l'écran à chaque nouveau produit référencé. Aujourd'hui, c'est fait en quelques secondes à peine.

Vous avez aussi la trappe double fond qui optimise l'utilisation du volume d'un casier. On vend désormais 2 produits dans une même surface. Et cela part également d'une requête de nos clients.»

LE CASIER FRANÇAIS.FR :

NOTRE VITRINE EN LIGNE

Nos valeurs, innovations, solutions et services sont à retrouver sur le site web lecasierfrancais.fr. Dans la rubrique Actualités, découvrez nos dernières installations et le portrait des producteurs et artisans qui ont choisi le casier comme canal de distribution en circuit court !

**Ensemble,
restons connectés**

Suivez-nous sur nos
réseaux sociaux :



Le Casier Français

Prêts à vous lancer ?

Contactez dès maintenant votre commercial rattaché ou notre assistante commerciale au **03 20 96 76 02**. Ils seront vos interlocuteurs privilégiés pour l'installation.

3 bonnes raisons de télécharger l'application Le Casier Français

1

Dès réception de vos casiers, votre point de vente y sera référencé !

2

Localisez tous les casiers autour de vous.

3

Découvrez les gammes de produits des autres producteurs et artisans.

Disponible gratuitement sur



NOUVEAU :

Et en 2024, l'application passe au Click and Collect : vos clients passeront leurs commandes de produits depuis l'appli !





LA
LE CASIER FRANÇAIS
BOUTIQUE

100% ÉCOLE COURTY

LA
LE CASIER FRANÇAIS
BOUTIQUE

100% ÉCOLE COURTY

Porté par le
Communauté
de Communes
CASTELLON
PUP 025

PRODIGES ASSUR
LOGAUX 7307

**Le Casier Français à vos côtés
et au service de tous**

LE CASIER
FRANÇAIS 



www.lecasierfrancais.fr

Zone Acti+, route de Vendeville, Bâtiment 6,

59175 Templemars

03 20 96 76 02

contact@lecasierfrancais.fr